

Cennik Podstawowych Usług

(obowiązuje od 1. czerwca 2023 roku)

Wsparcie Osobiste

280,00 PLN / 1 godz.

Wsparcie polegające na świadczeniu usług Wsparcia Technicznego lub Serwisu osobiście przez przedstawicieli MGIT w siedzibie Klienta lub w innym miejscu wskazanym przez Klienta. Czas poświęcony na wsparcie liczony jest za pierwszą rozpoczętą godzinę w całości, a następnie za każde rozpoczęte pół godziny.

Wsparcie Zdalne

140,00 PLN / 1 godz.

Wsparcie polegające na świadczeniu usług Wsparcia Technicznego lub Serwisu za pomocą połączenia zdalnego, telefonicznie, w lokalu MGIT lub w inny sposób, który nie wymaga osobistego stawiennictwa przedstawicieli MGIT. Czas poświęcony na wsparcie liczony jest za każde rozpoczęte pół godziny. Dla klientów realizujących płatności za faktury w terminie, w uzasadnionych przypadkach, zdalne wsparcie trwające nie dłużej niż 10 minut będzie liczone jako 10 minut.

Doradztwo

Świadczenie usług Wsparcia Technicznego lub Serwisu polegające na doradztwie, realizowane w formie spotkań, reprezentacji Klienta lub przygotowywania materiałów i dokumentacji. Czas poświęcony na wsparcie jest liczony według stawek za Wsparcie Osobiste lub Wsparcie Zdalne w zależności od tego czy wymagane jest osobiste stawiennictwo przedstawicieli MGIT.

Usługi programistyczne

Usługi programistyczne każdorazowo wyceniane są indywidualnie.

Godziny dostępności **10:00 – 18:00, od poniedziałku do piątku**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Ceny usług realizowanych poza godzinami dostępności są wyższe o **25%**.

Dojazd Poza granicami miasta Krakowa koszt dojazdu to **1,00 PLN** za każdy kilometr liczony w obie strony. Jeżeli dojazd przekracza **50km** lub czas dojazdu jest dłuższy niż jedna godzina wtedy koszt dojazdu może zostać wyliczony indywidualnie.

Oferta MGIT jest przeznaczona wyłącznie dla klientów biznesowych. Wszystkie podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć obowiązujący podatek VAT. W przypadku usług realizowanych przez więcej niż jednego przedstawiciela MGIT w uzasadnionych przypadkach cena może zostać zwielokrotniona maksymalnie do ilości faktycznie zaangażowanych w realizowanie danej usługi przedstawicieli MGIT.

Istnieje możliwość wcześniejszego ustalenia ceny zrealizowania zamkniętego projektu, po ustaleniu zakresu prac, warunków oraz terminów realizacji. Opcja ta nie dotyczy realizacji wsparcia dla pojedynczych zgłoszeń.

W przypadku podpisania Umowy o Stałej Współpracy w zakresie wsparcia IT oraz kompleksowej opieki nad Systemem Informatycznym Klient otrzymuje możliwość skorzystania ze stałej opieki informatycznej wraz z zapewnieniem odpowiedniego dla Jego potrzeb maksymalnego czasu reakcji na zgłoszenie. Dodatkowo przy tej formie współpracy jest możliwe określenie ilości godzin wsparcia do wykorzystania w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego w ramach stałego abonamentu.

W przypadku Klientów bez Umowy o Stałej Współpracy MGIT nie gwarantuje czasu reakcji na zgłoszenie, ani czasu na rozwiązanie problemu. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie, zgłoszenie awarii oraz zgłoszenie awarii krytycznej może zostać zdefiniowany w Umowie o Stałej Współpracy.

Dla Klientów bez Umowy o Stałej Współpracy faktury za usługi wsparcia wystawiane są na koniec każdego tygodnia lub koniec miesiąca (w zależności co nastąpi pierwsze). Faktury takie wystawiane są z 3-dniowym terminem płatności. Po czterech kolejnych, zapłacony w terminie fakturach tygodniowych istnieje możliwość przejścia na miesięczny okres rozliczania usług wsparcia z 7-mio dniowym terminem płatności. W przypadku braku terminowej zapłaty za fakturę za usługi wsparcia lub inne faktury miesięczny okres rozliczeniowy może zostać cofnięty. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego MGIT. Do faktury może zostać dołączony raport zawierający listę zrealizowanych interwencji w okresie za jaki wystawiona jest dana faktura.

Zgłoszenia, prośby o wsparcie oraz zamówienia należy kierować na adres **hd@mgit.pl** podając w temacie wiadomości krótki opis czego wiadomość dotyczy, a w treści wiadomości należy szczegółowo opisać zgłoszenie lub zamówienie. Kompletne informacje nt komunikacji dot. zgłoszeń, próśb o wsparcie oraz zamówień można znaleźć pod adresem **https://mgit.pl/hd**. Korzystanie z usług Wsparcia Technicznego MGIT oraz składanie Zamówień do MGIT oznacza zaakceptowanie treści Regulaminu Usług MGIT. Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie MGIT pod adresem: **https://mgit.pl/regulamin**.

Michał Gargul

kom.: +48 600 044 401

tel.: +48 12 345 24 80

email: michal.gargul@mgit.pl

MGIT zastrzega sobie prawo do zmiany cennika oraz warunków świadczenia usług bez uprzedniego zawiadomienia.
Informacje zawarte w cenniku podane są wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
Niniejszy cennik obowiązuje od 1. czerwca 2023 roku do odwołania lub wydania nowego.